Svenskt Vattenfilter – köpvillkor och policyer

Version 2026-11-10-2 · gäller köp gjorda från och med 10 november 2026

Svenskt Vattenfilter är ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB, org.nr 559591-8094, Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm, support@svensktvattenfilter.se, 010-555 87 23

Dokumentet innehåller:

1. Köpvillkor
2. Ångerrätt och reklamation
3. Leveranspolicy
4. Integritetspolicy
5. Cookiepolicy

Samma texter finns på https://svensktvattenfilter.se/pages/anvandarvillkor och de sidor som länkas därifrån.

Köpvillkor

Senast uppdaterad: 10 november 2026 (version 2026-11-10-2)

Dessa köpvillkor gäller när du som konsument handlar vattenfilter, vattenreningsprodukter och tillbehör på svensktvattenfilter.se. Handlar du som företag gäller dessutom avsnitt 14. Läs villkoren innan du beställer. Genom att slutföra en beställning godkänner du dem.

1. Om oss

Svenskt Vattenfilter – ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB
Org.nr 559591-8094 · Momsreg.nr SE559591809401
Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm
E-post: support@svensktvattenfilter.se
Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)

Vi säljer vattenfilter, vattenreningsprodukter och tillbehör till dig som har egen brunn eller annan egen vattenkälla. Vi besvarar frågor via e-post och telefon inom 48 timmar på vardagar, oftast samma dag.

2. Produkter, bilder och installation

Den produktinformation som står på webbplatsen när du handlar – beskrivning, mått, kapacitet och andra specifikationer – är en del av ditt avtal med oss. Får du en vara som inte stämmer med den informationen är varan felaktig, och du kan reklamera den enligt avsnitt 9.

Vi kan inte garantera att bilderna i alla lägen återger varans exakta utseende, bland annat eftersom olika skärmar och skärminställningar påverkar hur färger visas.

Ett filters effekt beror på vattnets sammansättning. Vi ger gärna kostnadsfri rådgivning via telefon eller e-post. Installationsanvisning följer med varje filter, och vi rekommenderar att installationen görs av en behörig VVS-montör. Automatiska filter behöver normalt el (230 V) och avlopp eller golvbrunn. Vad som gäller för en viss produkt står på produktsidan.

3. Beställning och avtal

Du lägger varorna i varukorgen och går till kassan. Innan du slutför köpet ser du en sammanställning av varor, pris, frakt och leveranstid, och du kan ändra eller rätta det du fyllt i. Köpet blir bindande när du klickar på knappen för att slutföra beställningen, som innebär att du förbinder dig att betala. Direkt därefter skickar vi en orderbekräftelse till din e-post. Kontrollera den och hör av dig direkt om något är fel.

Har du fått en offert från oss uppstår avtalet när du accepterar offerten, och offerten gäller under den tid som anges i den.

Skulle en vara mot förmodan inte kunna levereras efter att du fått orderbekräftelsen kontaktar vi dig. Du väljer då om du vill vänta, byta till en likvärdig vara eller häva köpet och få tillbaka allt du betalat.

Minderåriga

Du måste vara minst 18 år för att handla hos oss. Är du under 18 år behöver du din vårdnadshavares godkännande, och vi kan be om att få det bekräftat innan vi skickar varan.

4. Priser

Alla priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive 25 % moms. Frakten är fri inom Sverige för beställningar från 1 000 kr. Det totala priset, med frakt och eventuella andra kostnader, visas i kassan innan du slutför köpet. Det tillkommer inga avgifter från oss för det betalsätt du väljer. Vi har inget lägsta ordervärde.

5. Betalning

Hos oss kan du betala med kort, Swish, Klarna, PayPal, Apple Pay, Google Pay och Shop Pay. Du väljer bland de tillgängliga betalsätten i kassan. Här är villkoren för respektive betalsätt:

- **Kort** (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, UnionPay). Kortbetalningen hanteras av Shopify Payments. Beloppet dras från ditt kort när du slutför köpet. Kortbetalningar genomförs med stark kundautentisering (3D-Secure), vilket innebär att du kan behöva bekräfta köpet i din banks app eller med BankID.
- **Swish**. Du godkänner betalningen i Swish-appen, och beloppet dras från ditt bankkonto direkt när du godkänt den. Din banks villkor för Swish gäller, se swish.nu/villkor.
- **Klarna**, som tillhandahålls av Klarna Bank AB (publ). Klarna visar i kassan vilka alternativ du kan välja mellan, till exempel att betala direkt, att betala senare mot faktura eller att dela upp betalningen. Väljer du att betala senare eller att dela upp betalningen gör Klarna en kreditprövning och kan ta en kreditupplysning. Vid sen betalning kan Klarna ta ut påminnelseavgift och dröjsmålsränta. Vid delbetalning ingår du ett kreditavtal med Klarna med ränta och avgifter, och Klarna lämnar standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) innan du godkänner krediten. Klarnas villkor gäller för din betalning när du betalar med Klarna. De visas i kassan innan du godkänner köpet och finns i sin helhet på klarna.com/se/villkor.
- **PayPal**. Du betalar med ditt PayPal-konto, och beloppet dras när du slutför köpet. PayPals användaravtal gäller för din betalning när du betalar med PayPal, se PayPals användaravtal.
- **Apple Pay och Google Pay**. Du betalar med ett kort som är kopplat till plånboken i din telefon eller dator, och beloppet dras som en vanlig kortbetalning när du slutför köpet. Kortutgivarens villkor gäller.
- **Shop Pay**, Shopifys snabbkassa där dina uppgifter sparas. I Sverige betalar du med Shop Pay med ditt sparade kort, och beloppet dras när du slutför köpet. Shopifys villkor gäller för Shop Pay.

All betalningsinformation krypteras (SSL/TLS). Vi får aldrig del av dina fullständiga kortuppgifter.

6. Leverans

Vi levererar inom Sverige. **Leveranstiden är 5–7 arbetsdagar räknat från orderbekräftelsen**, och den gäller alla produkter, även vattenfilter som levereras som gods. När du anger din adress i kassan visas datumintervallet för just din leverans, och det är det vi åtar oss.

Mindre produkter skickas som paket till ett utlämningsställe (eller i brevlådan om försändelsen får plats där). Vattenfilter och andra större produkter skickas som gods och levereras hem till din adress på en dag du bokar med PostNord. Leveransalternativ, uthämtning, lagerhyra och vad som händer med en försändelse som inte hämtas ut står i vår leveranspolicy, som är en del av dessa villkor.

Blir en leverans försenad meddelar vi dig så snart vi vet om det, och du har de rättigheter som följer av konsumentköplagen.

7. Ångerrätt

Som konsument har du rätt att ångra ditt köp, det vill säga frånträda avtalet, inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du (eller någon du utsett) tog emot varan. Du kan ångra köpet genom att skicka ett meddelande till oss på valfritt sätt, genom vår ångerfunktion (länken "Ångra köp" längst ned på varje sida) eller med vårt standardformulär för ångerrätt.

Ångrar du köpet står du för kostnaden för att skicka tillbaka varan. För ett vattenfilter, som är gods och inte kan skickas som vanligt paket, är returfrakten 1 000 kr. Du ansvarar för en eventuell värdeminskning om du hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess art, egenskaper och funktion.

Fullständig information om ångerrätten – hur du gör, returadress, returfrakt, värdeminskning, undantag och återbetalning – finns i vår ångerrätts- och reklamationspolicy, som är en del av dessa villkor.

8. Avbeställning

Du har rätt att avbeställa en vara innan den levererats till dig. Du kan avbeställa på vilket sätt du vill, även muntligen per telefon. Avbeställer du innan vi skickat varan är det kostnadsfritt. Avbeställningen är en egen rättighet enligt konsumentköplagen och påverkar inte din ångerrätt. Mer om avbeställning finns i ångerrätts- och reklamationspolicyn.

9. Reklamation och garanti

Du har reklamationsrätt enligt konsumentköplagen. Vi ansvarar för fel som fanns när varan levererades, till exempel tillverknings- och materialfel, även om felet visar sig senare. Fel som visar sig inom tre år från leveransen omfattas. Reklamera inom skälig tid från att du märkte felet; en reklamation inom två månader är alltid i rätt tid.

Är varan felaktig kan du – beroende på omständigheterna, felet och reglerna i konsumentköplagen – ha rätt till avhjälpande (reparation), omleverans, prisavdrag eller att häva köpet, och ibland även skadestånd. Oftast blir reparation eller omleverans aktuellt i första hand, och prisavdrag eller hävning i andra hand. Vid en godkänd reklamation står vi för returfrakten.

Vi lämnar ingen egen garanti utöver reklamationsrätten. Lämnar en tillverkare en garanti för en viss produkt står det på produktsidan vad garantin omfattar och hur länge den gäller, och den gäller i så fall utöver, aldrig i stället för, din reklamationsrätt.

Fullständig information om reklamation – hur du gör, returadress och återbetalning – finns i vår ångerrätts- och reklamationspolicy.

10. Ansvar

Vårt ansvar gentemot dig som konsument följer av tvingande konsumentlagstiftning, främst konsumentköplagen. Inget i dessa villkor inskränker dina rättigheter enligt sådan lagstiftning.

Enligt konsumentköplagen har du inte rätt till skadestånd vid en försening eller ett fel om vi kan visa att förseningen eller felet beror på ett hinder utanför vår kontroll, som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om en försening orsakas av en transportör som vi anlitat ansvarar vi för förseningen gentemot dig.

11. Immateriella rättigheter

Allt innehåll på svensktvattenfilter.se, inklusive texter, bilder, logotyper och grafisk design, är skyddat av upphovsrätt och tillhör Svenskt Vattenprov AB eller våra licensgivare. Du får inte kopiera, sprida eller använda materialet utan vårt skriftliga medgivande.

12. Personuppgifter och cookies

Vi behandlar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Hur vi gör det står i vår integritetspolicy, och hur vi använder cookies i vår cookiepolicy.

13. Tvister och tillämplig lag

Dessa villkor regleras av svensk lag. Vid tvist försöker vi i första hand nå en lösning direkt med dig. Om vi inte kan enas kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Vi följer ARN:s rekommendationer. Tvist kan i sista hand avgöras av svensk allmän domstol.

14. Köp som företag

Handlar du i din näringsverksamhet gäller köplagen i stället för konsumentköplagen. Reglerna om ångerrätt, ångerfunktion och avbeställning enligt konsumentlagstiftningen gäller inte, och ARN prövar inte tvister mellan företag. Fel ska reklameras inom skälig tid från att du märkte dem. I övrigt gäller dessa villkor. Vill du ha villkor anpassade för ett större företagsköp kan du få en offert med egna villkor.

15. Ändringar av villkoren och versioner

Vi kan uppdatera dessa villkor. För ditt köp gäller alltid den version som var publicerad när du lade beställningen, och vi ändrar inte villkoren för ett redan ingånget avtal i efterhand. Varje version har ett datum överst och en egen PDF. Vill du ha en tidigare version kan du få den av oss.

Vi är inte bundna av ett uppenbart skrivfel, till exempel ett uppenbart felaktigt pris, som du insett eller borde ha insett var ett misstag.

Kontakt

Har du frågor om villkoren?

Svenskt Vattenfilter – ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB
Org.nr 559591-8094 · Momsreg.nr SE559591809401
Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm

E-post: support@svensktvattenfilter.se
Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)

Ångerrätt och reklamation

Senast uppdaterad: 10 november 2026 (version 2026-11-10-2)

Här står allt om din ångerrätt, om avbeställning, reklamation och transportskador när du köpt vattenfilter eller tillbehör hos oss. Policyn är en del av våra köpvillkor.

1. Ångerrätt – 14 dagar

Vad ångerrätten innebär

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du som konsument rätt att frånträda köpet, det vill säga ångra det, inom 14 dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du, eller någon annan än transportören som du utsett, tog emot varan. Har du beställt flera varor i samma order som levereras var för sig löper fristen ut 14 dagar efter att du tog emot den sista varan.

Så ångrar du ditt köp

Meddela oss inom ångerfristen att du vill ångra köpet. Du behöver inte ange något skäl, och du väljer själv hur du meddelar oss:

- **Ångerfunktionen** på vår webbplats: Ångra köp. Länken finns längst ned på varje sida. Där fyller du i ditt namn, din e-post och ordernumret och bekräftar att du ångrar köpet.
- **E-post:** support@svensktvattenfilter.se
- **Telefon:** 010-555 87 23 (vardagar 08–17)
- **Post:** Svenskt Vattenfilter, Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm
- **Standardformuläret för ångerrätt**, förifyllt med våra uppgifter: ladda ner det som PDF. Formuläret finns också i slutet av det här avsnittet. Du måste inte använda det.

Ångerfristen har iakttagits om du skickar ditt meddelande innan fristen gått ut. När vi tagit emot ditt ångermeddelande skickar vi utan dröjsmål en bekräftelse (mottagningsbevis) till din e-post, med tidpunkten då vi tog emot det.

Att skicka tillbaka varan

Skicka tillbaka varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag du meddelade oss att du ångrar köpet. Fristen har iakttagits om du skickar varan innan de 14 dagarna har gått ut.

Returadress: Svenskt Vattenfilter, Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm.

Du väljer själv hur du skickar tillbaka varan. För att det ska gå smidigt får du gärna kontakta oss innan du skickar ett vattenfilter, så hjälper vi dig att boka en godstransport – men det är inget krav.

Kostnaden för returen

Ångrar du köpet står du för kostnaden för att skicka tillbaka varan.

- **Vattenfilter och andra större produkter** är gods och kan inte skickas tillbaka som ett vanligt paket. Returfrakten för dem är **1 000 kr**. Ordnar du transporten själv betalar du i stället det transportören tar ut.
- **Mindre produkter och tillbehör** kan skickas som vanligt paket, och då betalar du det fraktbolaget tar ut.

Värdeminskning

Du får undersöka varan på samma sätt som i en butik. Du ansvarar för varans minskade värde i den mån värdeminskningen beror på att du hanterat varan i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess art, egenskaper och funktion. För ett vattenfilter innebär det att du kan packa upp och titta på det, men har du installerat eller använt det kan vi göra ett avdrag från återbetalningen som motsvarar värdeminskningen. Att originalförpackningen saknas eller är skadad gör inte i sig att du förlorar ångerrätten.

Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för:

- förseglade varor som inte är lämpliga att återlämna av hälso- eller hygienskäl och där förseglingen har brutits efter leveransen – till exempel filterpatroner, filtermembran och filtermassa i förseglad förpackning, och
- varor som tillverkats enligt dina anvisningar eller fått en tydlig personlig prägel.

Att ångerrätten inte gäller för en sådan vara påverkar inte ångerrätten för andra varor i samma beställning.

Återbetalning vid ångerrätt

Ångrar du köpet betalar vi tillbaka allt du betalat för varan, inklusive den ordinarie fraktkostnaden för leveransen till dig. Har du valt ett dyrare leveranssätt än vårt standardalternativ ersätter vi inte merkostnaden.

Vi betalar tillbaka utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från den dag vi tog emot ditt meddelande om att du ångrar köpet. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan eller du visat att du skickat den, till exempel med ett inlämningskvitto, det som inträffar först. Pengarna betalas tillbaka med samma betalsätt som du använde vid köpet, om vi inte uttryckligen kommer överens om något annat. Det kostar dig ingenting.

Standardformulär för ångerrätt

Fyll i och skicka formuläret bara om du vill ångra köpet. Det finns också som PDF att ladda ner.

Till: Svenskt Vattenprov AB (Svenskt Vattenfilter), org.nr 559591-8094, Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm, e-post support@svensktvattenfilter.se

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder mitt/vårt avtal om köp av följande varor:

- Beställt den / mottaget den: _____
- Ordernummer: _____
- Vara: _____
- Konsumentens namn: _____
- Konsumentens adress: _____
- Konsumentens underskrift (endast om formuläret lämnas på papper): _____
- Datum: _____

2. Avbeställning innan leverans

Enligt konsumentköplagen har du rätt att avbeställa en vara innan den levererats till dig. Du kan avbeställa på vilket sätt du vill, även muntligen per telefon.

- **Innan vi skickat varan** är avbeställningen kostnadsfri. Vi stoppar beställningen och betalar tillbaka hela beloppet.

- **Efter att vi skickat varan men innan du tagit emot den** har vi enligt konsumentköplagen rätt till ersättning för de kostnader avbeställningen orsakat oss, det vill säga frakten tillbaka till oss. För gods är det 1 000 kr. Vi talar om beloppet innan vi drar av det.

En avbeställning är en egen rättighet. Vi behandlar den inte som om du utövat ångerrätten, om du inte själv väljer att ångra köpet i stället. Du kan alltid välja att i stället ta emot varan och ångra köpet enligt avsnitt 1.

3. Reklamation (fel i vara)

Du har reklamationsrätt enligt konsumentköplagen om ett vattenfilter eller tillbehör är felaktigt.

Vad som är ett fel

Vi ansvarar för fel som fanns när varan levererades till dig – till exempel tillverkningsfel, materialfel, en vara som inte stämmer med beskrivningen på webbplatsen när du handlade eller en vara som saknar delar. Ett sådant ursprungligt fel kan visa sig först senare. Visar sig felet inom två år från leveransen utgår vi från att det fanns redan vid leveransen, om inte annat visas.

Normalt slitage räknas inte som fel, och inte heller förbrukningsmaterial som enligt anvisningen ska bytas eller fyllas på regelbundet, till exempel filtermassa, filterpatroner, salt och filterkalk. Inte heller en skada som uteslutande beror på att varan installerats i strid med den installationsanvisning vi lämnat.

Tidsfrister

Reklamera inom skälig tid efter att du märkt felet. En reklamation inom två månader från att du upptäckte felet är alltid i rätt tid. Vi ansvarar för fel som visar sig inom tre år från att du tog emot varan.

Vad du kan kräva

Om en vara är felaktig kan du – beroende på omständigheterna, felet och reglerna i konsumentköplagen – ha rätt att kräva avhjälpande (reparation), omleverans, prisavdrag eller att häva köpet. Oftast blir reparation eller omleverans aktuellt i första hand, och prisavdrag eller hävning i andra hand. I vissa fall har du rätt till prisavdrag eller hävning direkt, till exempel om reparation eller omleverans inte är möjlig eller dröjer för länge. Du kan också ha rätt till skadestånd.

Så reklamerar du

Kontakta oss och beskriv felet, gärna med ordernummer och bilder:

- E-post: support@svensktvattenfilter.se
- Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)
- Post: Svenskt Vattenfilter, Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm

Ofta kan felet lösas på plats, till exempel med en reservdel. Behöver varan skickas tillbaka bokar vi och betalar returen. **Returadress vid reklamation:** Svenskt Vattenfilter, Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm, om vi inte kommer överens om att varan ska skickas direkt till en verkstad. Vid en godkänd reklamation står vi för returfrakten och för frakten av en reparerad eller ny vara till dig.

Återbetalning vid reklamation

Om du har rätt till återbetalning – vid prisavdrag, hävning eller ersättning för kostnader – betalar vi tillbaka med samma betalsätt som du använde vid köpet, om vi inte kommer överens om något annat. Återbetalningen sker utan oskäligt dröjsmål och senast 14 dagar från att vi godkänt reklamationen. Vid hävning betalar vi tillbaka hela köpesumman, inklusive frakten.

4. Transportskador

Vi ansvarar för varan tills du tagit emot den. En skada som uppstått under transporten är ett fel i varan och hanteras som en reklamation enligt avsnitt 3, med samma rättigheter och tidsfrister. Du behöver inte anmäla skadan inom någon kort frist.

Det underlättar om du kontrollerar godset när det levereras, gärna fotograferar en synlig skada och hör av dig så snart som möjligt. Det är inget krav för att du ska kunna reklamera. Har du fått fel produkt eller saknas delar skickar vi det som saknas kostnadsfritt.

5. Garantier

Vi lämnar ingen egen garanti utöver din reklamationsrätt enligt konsumentköplagen, som gäller i tre år. Lämnar en tillverkare en garanti för en viss produkt står det på produktsidan vad garantin omfattar och hur länge den gäller. En sådan garanti gäller utöver, aldrig i stället för, din reklamationsrätt.

6. Kontakt

Har du frågor om ångerrätt, returer, återbetalning eller reklamation?

Svenskt Vattenfilter – ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB
Org.nr 559591-8094 · Momsreg.nr SE559591809401
Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm
E-post: support@svensktvattenfilter.se
Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)

Leveranspolicy

Senast uppdaterad: 10 november 2026 (version 2026-11-10-2)

Här beskriver vi hur och när vi levererar vattenfilter och tillbehör. Leveranspolicyn är en del av våra köpvillkor.

1. Leveranstid

Leveranstiden är 5–7 arbetsdagar räknat från orderbekräftelsen, som vi skickar till din e-post direkt när du slutfört köpet. Leveranstiden avser när du får varan, inte när vi skickar den. Den gäller alla produkter, även vattenfilter och andra större produkter som levereras som gods, och den gäller även när du beställer en mindre och en större produkt i samma order.

När du angett din adress i kassan visas datumintervallet för just din leverans, till exempel "tis 17 nov.–tors 19 nov.". Det intervallet är vårt åtagande för ditt köp. En beställning som görs på en helg eller helgdag räknas från nästa arbetsdag.

För gods betyder leveranstiden att godset senast den sista dagen i intervallet finns hos PostNord för att köras hem till dig. Väljer du själv en senare leveransdag när du bokar sker leveransen den dag du valt.

2. Leveranssätt – paket och gods

Vi skickar med PostNord. Hur din vara levereras beror på dess storlek, och du behöver inte välja något i kassan:

- **Mindre produkter** – det som väger högst 20 kg och är högst 150 cm långt, till exempel filterpatroner, reservdelar, filterkalk och mindre tillbehör – skickas som paket (avsnitt 3).
- **Större produkter** – vattenfilter med filtertank eller kabinett, och annat som väger mer än 20 kg eller är längre än 150 cm – skickas som gods med hemleverans (avsnitt 4).

Innehåller din order både mindre och större produkter kan de komma som separata försändelser. Leveranstiden i avsnitt 1 gäller båda. Är du osäker på om en viss produkt kommer som paket eller gods kan du fråga oss innan du beställer.

3. Paket till utlämningsställe eller brevlåda

Paket skickas till det PostNord-ombud som ligger närmast din adress. En liten försändelse som får plats i din brevlåda kan i stället levereras direkt i brevlådan. Du får ett spårningsnummer via e-post när paketet skickats och en avisering via e-post, SMS eller PostNords app när det finns att hämta.

När du hämtar paketet behöver du visa giltig legitimation eller använda PostNords app. Du har 7 dagar på dig att hämta ut paketet från att du aviserats, om inte aviseringen anger en längre tid. Vad som händer med ett paket som inte hämtas ut står i avsnitt 6.

4. Vattenfilter och större produkter – gods med hemleverans

Vattenfilter och andra större produkter kan inte hämtas hos ett ombud. De körs hem till den leveransadress du angett. När godset kommit till PostNords terminal aviserar PostNord dig via SMS eller sin app, och du bokar den dag du vill ha leveransen. Har du frågor om hur godset lämnas på just din adress, hör av dig till oss eller PostNord innan leveransdagen.

Lagerhyra. Boka leveransen inom två vardagar från aviseringen, så tillkommer ingen lagerhyra. Bokar du senare, eller kan godset inte lämnas på den dag du bokat, tar PostNord ut en lagerhyra på 210 kr per dag från och med den tredje vardagen efter aviseringen eller det misslyckade leveransförsöket. Godset förvaras i högst 10 dagar räknat från aviseringen och går därefter i retur till oss. Lagerhyran kan alltså bli som mest 1 470 kr (210 kr × 7 dagar). Vad som händer med gods som inte tas emot står i avsnitt 6.

5. Fraktkostnad

Frakten är fri inom Sverige för beställningar från 1 000 kr, för både paket och gods. Fraktkostnaden visas alltid i kassan innan du slutför köpet.

6. Paket och gods som inte hämtas ut eller tas emot

Allt som gäller en försändelse som inte hämtas ut eller tas emot står här.

- **Paket** som inte hämtas ut inom tiden i avsnitt 3 går i retur till oss.
- **Gods** som inte bokats eller tagits emot inom 10 dagar från aviseringen går i retur till oss.

När försändelsen kommit tillbaka kontaktar vi dig, och du väljer om du vill

- **få varan skickad igen** – då betalar du frakten för det nya utskicket (för gods 1 000 kr, för paket det PostNord tar för ett paket), eller
- **avbryta köpet** – då betalar vi tillbaka det du betalat, med avdrag för returfrakten till oss (för gods 1 000 kr, för paket det PostNord tar för ett paket) och den lagerhyra PostNord debiterat oss enligt avsnitt 4. Den fria frakten till dig drar vi inte av.

Vi specificerar alltid beloppet innan något dras av, och återbetalningen sker senast 14 dagar från att du valt att avbryta köpet. Hör du inte av dig inom 30 dagar från att vi kontaktat dig avbryter vi köpet och betalar tillbaka enligt ovan. Detta påverkar inte din ångerrätt – utövar du den hanterar vi det enligt vår ångerrätts- och reklamationspolicy.

7. Förseningar

Om en leverans riskerar att bli försenad meddelar vi dig via e-post eller telefon så snart vi vet om det, och anger orsaken och en ny leveranstid när det är möjligt.

Vid försening har du de rättigheter som följer av konsumentköplagen. Du kan bland annat ha rätt att hålla inne betalningen, kräva att vi levererar och under vissa förutsättningar häva köpet, till exempel om förseningen är av väsentlig betydelse för dig, om du före köpet sagt att leverans ett visst datum var avgörande, eller om vi meddelar att varan inte kommer att levereras. Du kan även ha rätt till skadestånd. Häver du köpet betalar vi tillbaka allt du betalat.

8. Leveransområde och begränsningar

Vi levererar till adresser i hela Sverige men inte utanför Sverige. Leveranstiden i avsnitt 1 gäller hela landet.

Gods kan bara köras hem till en adress som går att nå med lastbil. Ligger din adress på en ö utan vägförbindelse, eller av annat skäl inte går att nå för hemleverans av gods, kontaktar vi dig innan varan skickas. Du väljer då om du vill hämta godset på PostNords närmaste terminal eller häva köpet och få tillbaka allt du betalat.

Ange rätt leveransadress och ett telefonnummer där transportören når dig. Kontakta oss omgående om du behöver ändra adressen efter beställningen.

9. Leverans till företag

Vi levererar även till företag, med samma leveransvillkor. Se köpvillkoren avsnitt 14 för vad som gäller vid köp i näringsverksamhet.

10. Kontakt

Har du frågor om leverans eller frakt?

Svenskt Vattenfilter – ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB
Org.nr 559591-8094 · Momsreg.nr SE559591809401
Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm
E-post: support@svensktvattenfilter.se
Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 10 november 2026 (version 2026-11-10-2)

Här beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker svensktvattenfilter.se, handlar hos oss eller kontaktar oss – vilka uppgifter, varför, med vilken laglig grund, hur länge och vilka vi delar dem med – och vilka rättigheter du har.

1. Personuppgiftsansvarig och kontakt

Personuppgiftsansvarig är Svenskt Vattenprov AB, org.nr 559591-8094, som driver Svenskt Vattenfilter. Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, eller vill du utöva dina rättigheter, kontakta oss:

Svenskt Vattenfilter – ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB
Org.nr 559591-8094 · Momsreg.nr SE559591809401
Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm
E-post: support@svensktvattenfilter.se
Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)

2. Vilka personuppgifter vi behandlar

I den här policyn använder vi följande begrepp:

- **Kontaktuppgifter:** namn, e-postadress, telefonnummer, postadress och leveransadress, och företagsnamn om du handlar som företag.
- **Orderuppgifter:** vad du beställt, ordernummer, datum, pris, fraktsätt, leveransstatus och returer.
- **Betalningsuppgifter:** valt betalsätt, belopp, om betalningen gått igenom och en referens till transaktionen. Vi får aldrig ditt fullständiga kortnummer.
- **Ärendeuppgifter:** det du skriver till oss i e-post, telefon eller formulär, till exempel frågor, reklamationer och ångermeddelanden, och uppgifter om din fastighet och ditt vatten som du lämnar när du vill ha råd eller en offert.
- **Kontouppgifter:** om du skapar ett kundkonto – e-postadress, sparade adresser och orderhistorik.
- **Teknisk information och användningsdata:** IP-adress, enhet, webbläsare, ungefärlig plats utifrån IP-adressen, vilka sidor du besöker, vad du lägger i varukorgen och hur du hittade till oss. Samlas in med cookies och liknande tekniker, se cookiepolicyn.

3. Varifrån vi får dina uppgifter

- **Från dig** när du handlar, skapar ett konto, kontaktar oss, ber om en offert eller anmäler dig till nyhetsbrev.
- **Från din enhet** genom cookies och liknande tekniker när du besöker webbplatsen, för de cookies du samtyckt till.
- **Från betaltjänstleverantörer** (Shopify Payments, Klarna, PayPal, Swish via din bank): besked om att betalningen gått igenom eller nekats, och för kortbetalningar en riskbedömning mot bedrägeri. Vi får inte resultatet av en kreditupplysning som Klarna gör.
- **Från PostNord:** leveransstatus, till exempel att en försändelse aviserats, levererats eller gått i retur.
- **Från Google** när du använder adressförslagen i kassan: den adress du valt i förslagslistan.

4. Varför vi behandlar dina uppgifter – ändamål, laglig grund och lagringstid

4.1 Genomföra ditt köp och leverera varan

Vad vi gör: Tar emot och bekräftar beställningen, skickar varan, ger leveransbesked och hanterar avbeställning.

Personuppgifter: Kontaktuppgifter, orderuppgifter, betalningsuppgifter.

Laglig grund: Fullgörande av avtalet med dig (art. 6.1 b GDPR).

Hur länge vi sparar uppgifterna: Så länge köpet pågår och därefter 3 år och 2 månader från leveransen, eftersom du kan reklamera ett fel så länge. Uppgifter som behövs i bokföringen sparas enligt 4.4.

4.2 Hantera betalningen och motverka bedrägeri

Vad vi gör: Genomför betalningen, kontrollerar att den gått igenom, hanterar återbetalningar och motverkar kortbedrägerier.

Personuppgifter: Kontaktuppgifter, orderuppgifter, betalningsuppgifter, IP-adress.

Laglig grund: Fullgörande av avtalet (art. 6.1 b) för betalningen. Bedrägerikontrollen sker med stöd av vårt berättigade intresse (art. 6.1 f) av att inte drabbas av bedrägerier; vi har bedömt att det väger tyngre än ditt intresse eftersom kontrollen bara använder uppgifter du redan lämnat vid köpet och skyddar även dig mot att ditt kort missbrukas.

Hur länge vi sparar uppgifterna: Som 4.1, och enligt 4.4 för bokföringen.

4.3 Kundservice, ångerrätt och reklamationer

Vad vi gör: Besvarar frågor, ger råd om filter och installation, tar fram offerter och hanterar ångermeddelanden, returer och reklamationer.

Personuppgifter: Kontaktuppgifter, orderuppgifter, ärendeuppgifter.

Laglig grund: Fullgörande av avtalet (art. 6.1 b), åtgärder innan avtal på din begäran när du ber om råd eller offert (art. 6.1 b), och rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) för ångerrätt och reklamation enligt lag. För frågor utan koppling till ett köp: vårt berättigade intresse (art. 6.1 f) av att kunna svara dig, som vi bedömt väger tyngre eftersom det är du som kontaktat oss och väntar dig ett svar.

Hur länge vi sparar uppgifterna: 24 månader efter att ärendet avslutats, även en offert som inte lett till köp. Ärenden som rör ett köp sparas så länge reklamationsrätten gäller (se 4.1).

4.4 Bokföring och andra rättsliga skyldigheter

Vad vi gör: Bokför försäljning och återbetalningar och lämnar uppgifter till myndigheter när lagen kräver det.

Personuppgifter: Kontaktuppgifter, orderuppgifter, betalningsuppgifter.

Laglig grund: Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c), bokföringslagen.

Hur länge vi sparar uppgifterna: 7 år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

4.5 Kundkonto

Vad vi gör: Låter dig logga in, se dina ordrar och spara adresser.

Personuppgifter: Kontouppgifter, kontaktuppgifter, orderuppgifter.

Laglig grund: Fullgörande av avtalet om kundkontot (art. 6.1 b).

Hur länge vi sparar uppgifterna: Tills du ber oss avsluta kontot. Orderuppgifterna sparas därefter enligt 4.1 och 4.4.

4.6 Nyhetsbrev och erbjudanden

Vad vi gör: Skickar nyhetsbrev och erbjudanden via e-post eller SMS.

Personuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer om du anmält det för SMS, och vilka produkter du köpt så att erbjudandena blir relevanta.

Laglig grund: Samtycke (art. 6.1 a), som du lämnar genom att själv kryssa i rutan i kassan eller anmäla dig. Du kan när som helst återkalla det via länken i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Hur länge vi sparar uppgifterna: Tills du återkallar ditt samtycke.

4.7 Påminnelse om en påbörjad beställning

Vad vi gör: Skickar en påminnelse till den e-postadress du angett i kassan om du påbörjat men inte slutfört en beställning.

Personuppgifter: E-postadress, namn, varorna i varukorgen.

Laglig grund: Vårt berättigade intresse (art. 6.1 f) av att du ska kunna slutföra ett köp du påbörjat. Vi har bedömt att det väger tyngre än ditt intresse eftersom vi bara skickar en påminnelse om just det köpet, att det framgår i kassan att e-postadressen används för påminnelser, och att du kan tacka nej till fler i varje meddelande.

Hur länge vi sparar uppgifterna: Uppgifterna om den påbörjade beställningen sparas i högst 3 månader.

4.8 Statistik och förbättring av webbplatsen

Vad vi gör: Mäter hur webbplatsen används – vilka sidor som besöks, hur besökare rör sig och var de fastnar – för att förbättra sidor, sortiment och kassa. Görs med statistikcookies från Shopify, Google Analytics och Microsoft Clarity, se cookiepolicyn.

Personuppgifter: Teknisk information och användningsdata.

Laglig grund: Samtycke (art. 6.1 a), som du lämnar i cookiebannern. Utan ditt samtycke sätts inga statistikcookies.

Hur länge vi sparar uppgifterna: Cookiernas livslängd står i cookiepolicyn. Statistiken sparas i Google Analytics och Microsoft Clarity i högst 14 månader.

4.9 Marknadsföring och annonser

Vad vi gör: Visar annonser för våra produkter på andra webbplatser och tjänster och mäter vilka annonser som leder till köp. Görs med marknadsföringscookies och pixlar från Google (Google Ads), Microsoft (Bing) och OpenAI, se cookiepolicyn.

Personuppgifter: Teknisk information och användningsdata, och vid ett köp ordervärde och ordernummer så att köpet kan kopplas till annonsen.

Laglig grund: Samtycke (art. 6.1 a), som du lämnar i cookiebannern. Utan ditt samtycke sätts inga marknadsföringscookies.

Hur länge vi sparar uppgifterna: Enligt respektive cookies livslängd i cookiepolicyn, högst 13 månader.

4.10 Säkerhet och drift av webbplatsen

Vad vi gör: Håller webbplatsen och kassan säkra och tillgängliga och motverkar intrång och missbruk. Butikens formulär (kontakt, ångerfunktionen, nyhetsbrev) skyddas mot automatiserad spam med hCaptcha, en tjänst från Intuition Machines, Inc. som Shopify använder: när du använder ett formulär kontrollerar hCaptcha att det är en människa som skickar.

Personuppgifter: Teknisk information, bland annat IP-adress, webbläsare och hur sidan används när du fyller i formuläret.

Laglig grund: Vårt berättigade intresse (art. 6.1 f) av en säker och fungerande webbplats, som vi bedömt väger tyngre än ditt intresse eftersom uppgifterna bara används för säkerheten och även skyddar dig.

Hur länge vi sparar uppgifterna: Högst 12 månader.

Vill du veta mer om de intresseavvägningar vi gjort kan du få dem av oss.

5. Vilka vi delar dina uppgifter med

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Vi delar dem med följande mottagare, och bara de uppgifter som behövs:

- **Shopify** (webbplatsen, butiken, kassan och Shopify Payments) – personuppgiftsbiträde för butiken, självständigt ansvarig för Shop Pay och Shopify Payments riskbedömning. Shopifys integritetspolicy.
- **Betaltjänstleverantörer** – Klarna, PayPal och din bank (Swish) är självständigt personuppgiftsansvariga för sin behandling, till exempel Klarnas kreditprövning.
- **PostNord** – får namn, adress, telefonnummer och e-post för att leverera och avisera.
- **Google, Microsoft och OpenAI** – bara om du samtyckt till statistik- eller marknadsföringscookies (se 4.8 och 4.9).
- **hCaptcha** (Intuition Machines, Inc.) – teknisk information när du använder ett formulär på webbplatsen, för att stoppa spam (se 4.10). hCaptchas integritetspolicy.
- **Leverantörer av e-post och IT-drift** som behandlar uppgifter för vår räkning, som personuppgiftsbiträden.
- **Myndigheter** när vi är skyldiga enligt lag, till exempel Skatteverket.

6. Överföring utanför EU/EES

Shopify, Google, Microsoft, OpenAI och hCaptcha kan behandla personuppgifter i USA och i Kanada. Till Kanada sker överföringen med stöd av EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå. Till USA sker den med stöd av EU–U.S. Data Privacy Framework, där mottagaren är certifierad, och i övrigt med EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Vill du ha en kopia av skyddsåtgärderna, kontakta oss.

7. Cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker. Nödvändiga cookies sätts alltid; statistik-, marknadsförings- och inställningscookies sätts bara om du samtycker i cookiebannern, och du kan när som helst ändra dig. Vilka cookies det är, vem som sätter dem, varför och hur länge står i vår cookiepolicy. Den behandling av personuppgifter som sker med cookies beskrivs under ändamålen 4.8 (statistik), 4.9 (marknadsföring) och 4.10 (säkerhet) ovan.

8. Säkerhet

Vi skyddar dina uppgifter med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. All trafik till webbplatsen är krypterad (SSL/TLS), kortbetalningar görs med 3D-Secure, och bara de som behöver uppgifterna i sitt arbete

har tillgång till dem.

9. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Kontakta oss för att använda dem, så svarar vi inom en månad. Vi kan behöva bekräfta din identitet först.

- **Rätt till tillgång (registerutdrag)** – att få veta om vi behandlar uppgifter om dig och i så fall få en kopia av dem och information om behandlingen.
- **Rätt till rättelse** – att få felaktiga uppgifter rättade och ofullständiga uppgifter kompletterade.
- **Rätt till radering** – att få uppgifter raderade, till exempel när de inte längre behövs för ändamålet eller när du återkallar ett samtycke. Uppgifter som vi måste spara enligt lag, till exempel bokföringslagen, kan vi inte radera förrän lagringstiden gått ut.
- **Rätt till begränsning** – att vi tills vidare bara lagrar uppgifterna, till exempel medan vi utreder om de är korrekta eller om du har invänt mot behandlingen.
- **Rätt att göra invändningar** – mot behandling som vi grundar på berättigat intresse. Vi upphör då med behandlingen om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre. Mot direktmarknadsföring kan du alltid invända, och då upphör den.
- **Rätt till dataportabilitet** – att få ut de uppgifter du själv lämnat, som vi behandlar med stöd av avtal eller samtycke, i ett maskinläsbart format och få dem överförda till någon annan.
- **Rätt att återkalla samtycke** – när som helst, utan att det påverkar behandlingen innan du återkallade det. Cookiesamtycket ändrar du i cookiebannern.
- **Rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten** – se avsnitt 10.

10. Klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter får du gärna kontakta oss först. Du har alltid rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, www.imy.se.

11. Ändringar

Vi kan uppdatera integritetspolicyn. Datum och version står överst. Vid väsentliga ändringar informerar vi på webbplatsen och, om vi har din e-postadress, via e-post.

Cookiepolicy

Senast uppdaterad: 10 november 2026 (version 2026-11-10-2)

Här beskriver vi vilka cookies och liknande tekniker vi använder på svensktvattenfilter.se, varför, hur länge, vem som sätter dem och hur du gör dina val. Hur vi behandlar personuppgifter i övrigt står i vår integritetspolicy.

Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som en webbplats sparar i din webbläsare. Den gör att webbplatsen kan känna igen din webbläsare, till exempel för att komma ihåg din varukorg. Liknande tekniker är lokal lagring i webbläsaren (local storage och session storage) och pixlar, små skript som skickar information om ett besök till en tjänst. Det vi skriver om cookies gäller även dem.

Dina val – samtycke

Första gången du besöker webbplatsen visas en cookiebanner. Nödvändiga cookies sätts alltid, eftersom webbplatsen och kassan inte fungerar utan dem. Alla andra cookies – statistik, marknadsföring och inställningar – sätts bara om du klickar på "Godkänn" eller väljer dem under "Hantera inställningar". Klickar du på "Avslå" sätts bara de nödvändiga.

Ändra eller återkalla ditt samtycke: klicka på "Cookie-inställningar" längst ned på varje sida, så öppnas bannern igen. Du kan också radera cookies i webbläsarens inställningar; då visas bannern på nytt vid nästa besök.

Kategorier

- **Nödvändiga** – krävs för att webbplatsen, varukorgen och kassan ska fungera och vara säkra. Kräver inte samtycke.
- **Statistik** – hjälper oss förstå hur webbplatsen används så att vi kan förbättra den. Kräver samtycke.
- **Marknadsföring** – används för att visa annonser för våra produkter och mäta vilka annonser som leder till köp. Kräver samtycke.
- **Inställningar** – kommer ihåg val du gjort. Vi använder inga sådana i dag utöver de nödvändiga.

Cookies vi använder

Cookie	Utfärdare	Kategori	Ändamål	Livslängd	Tredjepartscookie
_shopify_essential	Shopify	Nödvändig	Håller ihop ditt besök, varukorgen och kassan och skyddar mot bedrägeri.	1 år	Nej
cart	Shopify	Nödvändig	Kommer ihåg varorna i din varukorg.	3 månader	Nej
cart_currency	Shopify	Nödvändig	Kommer ihåg valutan i varukorgen.	14 dagar	Nej
localization	Shopify	Nödvändig	Kommer ihåg land och språk.	1 år	Nej
_shopify_cmp	Shopify	Nödvändig	Sparar dina val i cookiebannern.	1 år	Nej

Cookie	Utfärdare	Kategori	Ändamål	Livslängd	Tredjepartscookie
_shop_app_essential	Shopify (shop.app)	Nödvändig	Gör att Shop Pay och snabbkassan fungerar.	1 år	Ja
__cf_bm, _cfuvid	Cloudflare för OpenAI	Nödvändig (sätts bara när OpenAI-pixeln laddats efter samtycke)	Skyddar OpenAIs tjänst mot automatiserad trafik.	30 minuter / sessionen	Ja
_shopify_analytics	Shopify	Statistik	Mäter besök och hur butiken används.	1 år	Nej
_ga, _ga_QJZKS953QZ, _ga_TSJJ9XXNG4	Google (Google Analytics)	Statistik	Skiljer besökare åt och mäter besök, sidvisningar och köp.	13 månader	Ja
_clck, _clsk, CLID, MUID, SM, MR, ANONCHK	Microsoft (Clarity)	Statistik	Visar hur besökare rör sig på sidorna (klick, rullning) så att vi kan förbättra dem.	_clsk 1 dag, MR 7 dagar, SM sessionen, övriga 1 år	Ja
_shopify_marketing	Shopify	Marknadsföring	Kopplar besök och köp till marknadsföring.	1 år	Nej
_gcl_au	Google (Google Ads)	Marknadsföring	Mäter vilka annonser som leder till besök och köp.	90 dagar	Ja
MUID, MR, SRM_B (bing.com)	Microsoft (Bing)	Marknadsföring	Känner igen webbläsaren för annonsmätning hos Microsoft.	MR 7 dagar, övriga 13 månader	Ja
__obref	OpenAI	Marknadsföring	Mäter vilka annonser i OpenAIs tjänster som leder till besök och köp.	1 år	Ja

hCaptcha. Butikens formulär – kontaktformuläret, ångerfunktionen och nyhetsbrevet – skyddas mot spam med hCaptcha från Intuition Machines, Inc., som Shopify lägger in automatiskt. Rutan "Skyddas av hCaptcha" visas vid formuläret. hCaptcha behandlar teknisk information som IP-adress och webbläsare när du använder ett formulär, och kan spara uppgifter i webbläsaren för att fungera. Det är nödvändigt för att formulären ska kunna skickas och kräver inte samtycke. Se hCaptchas integritetspolicy.

Tredjepartscookies sätts av en annan aktör än vi, som då får information om ditt besök. Shopify, Google, Microsoft, OpenAI och hCaptcha kan behandla uppgifterna i USA eller Kanada. Överföringen sker med de skyddsåtgärder som beskrivs i integritetspolicyn avsnitt 6: EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå (Kanada), EU–U.S. Data Privacy Framework och EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Google, Microsoft och OpenAI är självständigt personuppgiftsansvariga för hur de använder uppgifterna i sina egna tjänster:

- Googles integritetspolicy
- Microsofts sekretesspolicy
- OpenAIs integritetspolicy
- Shopifys cookiepolicy

Vilka personuppgifter som behandlas med cookies, och med vilken laglig grund, står i integritetspolicyn under ändamålen 4.8 Statistik, 4.9 Marknadsföring och 4.10 Säkerhet.

Kontakt

Svenskt Vattenfilter – ett varumärke som drivs av Svenskt Vattenprov AB
Org.nr 559591-8094 · Momsreg.nr SE559591809401
Tomtebogatan 8, 113 39 Stockholm
E-post: support@svensktvattenfilter.se
Telefon: 010-555 87 23 (vardagar 08–17)